

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

as de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer s

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Matriculación Vehicular	1. Emisión de matrícula por primera vez.	Se han realizado un promedio de 65 trámites mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

2	Matriculación Vehicular	2. Emisión de documento anual de circulación o renovación anual de matrícula	En promedio mensual de 375 por procesos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Matriculación Vehicular	3. Duplicado de documento de matrícula	En promedio mensual de 2 procesos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Matriculación Vehicular	4. Duplicado de documento anual de circulación	En promedio mensual de 5 procesos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

5	Matriculación Vehicular	5. Transferencia de dominio	En promedio 86 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Matriculación Vehicular	6. Cambio de servicio	En promedio de 7 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

7	Matriculación Vehicular	7. Cambio de características	En promedio 2 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
---	-------------------------	------------------------------	----------------------------------	--

8	Matriculación Vehicular	8. Bloqueo de vehículo	Se han realizado en un promedio de 6 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	Matriculación Vehicular	9. Duplicado de placa	Se han realizado en un promedio de 4 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

10	Matriculación Vehicular	10. Desbloqueo de vehículo	Se han realizado en un promedio de 6 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Matriculación Vehicular	11. Registro de incidentes	En promedio 0 trámites mensual	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
12	Matriculación Vehicular	12. Anulación de trámites	En promedio 0 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

13	Matriculación Vehicular	13. Entrega de certificados	En promedio de 31 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
14	Matriculación Vehicular	14. Actualización de datos de los vehículos	promedio mensual de 7 procesos mensuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/22	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			mensual	

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	UNIDAD DE MATRICULACION VEHICULAR
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ec. Norma Guayanay
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	norma.guayanay@emmov.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2117206 - ext 107

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para c
Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que